



Rappresentanze Sindacali Aziendali
Milano Città e Provincia

INTESA  SANPAOLO

www.fabintesasampaolo.eu

c/o FABI Milano Via Carducci, 37 tel. 02.89012885 fax. 02.89012948

CLIENTI POTENZIALI O POTENZIALMENTE CLIENTI?

Il numero di clienti Exclusive assegnati ai gestori appare troppo esiguo, soprattutto considerata la massiccia presenza di clienti che solo **potenzialmente** appartengono a questo segmento: richiedere lo stesso budget dell'anno precedente o superiore, con una base di clienti che non ha neppure un deposito titoli presso la nostra banca, sembra **realmente** un azzardo.

Lo sviluppo di questa tipologia di clientela è davvero ostico, in un contesto di grande concorrenza e soprattutto visti gli innumerevoli tentativi degli anni precedenti per diventare la loro banca di riferimento.

La rigidità del modello non aiuta, come anche l'impossibilità di correggere gli evidenti errori dell'algoritmo (ad es. liquidazione TFR letta come stipendio) attraverso lo spostamento manuale dei clienti da Exclusive a Retail o viceversa: si svilisce così chi conosce **realmente** il cliente e il territorio.

Nel segmento Retail, la "portafogliazione dinamica" sembra un tentativo di nascondere migliaia di clienti, sia privati sia aziende, che hanno esigenze **reali** ma non considerate dall'algoritmo. Questi clienti non risultano assegnati ai gestori, se non sporadicamente, e tale meccanismo cela una moltitudine di portafogli scoperti e la conseguente grave carenza di personale, da sempre denunciata.

Non accettiamo pressioni commerciali, potenzialmente in aumento qualora il modello si rilevasse inadeguato, e stigmatizziamo ogni tentativo di risolvere la mancanza di personale con artifici contabili simili al famoso gioco delle tre carte.

Milano, 27 gennaio 2020

Le Rsa di Milano e Provincia